

STANDARDI SPECIALIZACIJE ZA POHODNIŠKO NASTANITEV - POHODNIŠKI TRŽENJSKI STANDARDI

3 kategorije specializacije, ki so definirane z oznako od 1 do 3 pohodniki

BASIC
1 pohodnik



STANDARD
2 pohodnika



ELITE
3 pohodniki



Kriteriji/standardi so definirani glede na področja in imajo poudarek na:

- Usposobljenem osebju
- Predstavitev in informacije na lastni internetni strani
- Pohodniški videz nastanitve
- Infrastruktura/ponudba nastanitve
- Širša ponudba objekta in okolice

Kako doseči standarde:

- Osnova za kategorizacijo je članstvo v Slovenia Outdoor.
- V prvem letu lahko objekt doseže osnovno in po preverbi 2. stopnjo, po letu dni delovanja pa tudi 3., to je najvišjo stopnjo specializacije.
- V sodelovanju z destinacijo, ki je partner Slovenia Outdoor.

Nastanitve morajo zadostovati pogojem:

- Udeležba na predavanju o ponudbah za pohodnike in specializaciji za pohodniško nastanitev za osebe, ki v nastanitvah pridejo v stik z gosti (receptorji...).
- Pregled nastanitve po standardih specializacije.
- Pregled internetne strani "Website Cheque" v zvezi s predstavljenimi vsebinami pohodniške ponudbe v skladu z zahtevami standardov specializacije.
- Obvezna udeležba letnega izobraževanja v okviru SO.
- Točkovanje gostov ali "skrivni gost".

POHODNIŠKI TRŽENJSKI STANDARDI

Število pohodnikov v znaku pomeni obseg pohodnikom prilagojene ponudbe, storitev in infrastrukture nastanitve. Z enim pohodnikom je označena osnovna, pohodnikom prijazna ponudba - **BASIC**, z dvema se doseže stopnja za standardno pohodniška nastanitve, ki ponuja vedno več pohodnikom pomembnih storitev - **STANDARD**, s tremi stopnjami je označena ponudba ponudnikov - **ELITE**, ki jim je pohodništvo prioriteten produkt v nastanitvi in ki "živijo s pohodniki", kar bo tudi obrazloženo v promocijskih materialih.

Znak specializacije pridobi ponudnik nastanitvenih kapacitet, ki je specializiran za pohodniško turistično ponudbo. Turističnim objektom kot so hoteli, hostli, penzioni, apartmajski objekti in drugi obrati, ki ponujajo možnost prenočevanja ter so različnih kategorij, je skupno to, da jim je pohodništvo eden izmed najpomembnejših produktov njihove ponudbe.

Oznake ✓ pri posamezni stopnji označujejo, da mora obrat za določeno stopnjo izpolnjevati zahtevo oz. kriterij v okviru pogojev, navedenih v prvem stolpcu. (Npr. za pridobitev znaka na prvi stopnji mora objekt izpolnjevati vse zahteve, ki so označene pod 1. stopnjo).

Tabela 1: Turistične informacije za pohodnike

Stopnja specializacije	1	2	3
Zagotovljene stalne ustne informacije in nasveti o ponudbi pohodništva ¹ (ture, vodenje, oprema, možne nočitve - tudi v planinskih kočah) v slovenskem in enem tujem jeziku	✓	✓	✓
Zagotovljene stalne ustne informacije in nasveti s ponudbo pohodništva ¹ (ture, vodenje, oprema, možne nočitve-tudi v planinskih kočah) v slovenskem, angleškem in še enem tujem jeziku		✓	✓
Turistične informacije destinacije	✓	✓	✓
Dostop do interneta	✓	✓	✓
Vstopna internetna stran nastanitve mora voditi do pristajalne strani s pohodniškimi informacijami v domačem in vsaj enem tujem jeziku	✓	✓	✓
Vstopna internetna stran nastanitve mora vsebovati logotip s povezavo na spletno stran Slovenia Outdoor	✓	✓	✓
Podrobne informacije o vremenu poteh, zahtevnosti		✓	✓
Možnost nočitve za eno noč	✓	✓	✓

Tabela 2: Pohodniški kotichek na vidnem mestu v objektu

Stopnja specializacije	1	2	3
Oznaka pohodniškega koticheka v domačem in tujem jeziku	✓	✓	✓
Mapa z vsemi potrebnimi splošnimi informacijami o splošni in pohodniški ponudbi: vozni red javnega prevoznega sredstva, športne trgovine in odprtost, ponudba tur, ponudba sprostitev programov v objektu in destinaciji, podatki o označenih poteh, drugi outdoor ponudbi v objektu in destinaciji, informacije o drugih pohodniških hotelih v Sloveniji v domačem in angleškem jeziku	✓	✓	✓
Mapa z vsemi potrebnimi splošnimi informacijami o splošni in pohodniški ponudbi: vozni red javnega prevoznega sredstva, športne trgovine in odprtost, ponudba tur, ponudba sprostitev programov v objektu in destinaciji, podatki o označenih poteh, drugi outdoor ponudbi v objektu in destinaciji, informacije o drugih pohodniških hotelih v Sloveniji, spisek potrebne opreme za ture v okolici objekta v domačem in angleškem ter še enem tujem jeziku		✓	✓
Digitalna topografska karta Slovenije	✓	✓	✓
Digitalna topografska karta Slovenije in pohodniška aplikacija z vrisanimi označenimi potmi v destinaciji nastanitve			✓
Pohodniške in planinske karte in vodniki destinacije, sosednih območij destinacije in drugih krajev Slovenije v slovenskem jeziku	✓	✓	✓
Pohodniške in planinske karte in vodniki destinacije, sosednih območij destinacije in drugih krajev Slovenije v slovenskem in vsaj v angleškem jeziku		✓	✓
Pohodniške in planinske karte, vodniki destinacije, sosednih območij destinacije in drugih krajev Slovenije v slovenskem, v angleškem jeziku in še enem tujem jeziku			✓
Katalog oz. informacije o namestitvenih kapacitetah specializiranih za pohodništvo v Sloveniji v slovenskem jeziku in tujih jezikovnih različicah	✓	✓	✓
Vsak dan vsaj tridnevna vremenska napoved - lahko na računalniškem ekranu	✓	✓	✓
Informacije in cenik o možnem najemu planinskega ali gorskega vodnika	✓	✓	✓
QR kode z informacijami o poteh, ponudbi, ki jih pripravi destinacijska organizacija			✓
Možnost prenosa sledi poti na GPS aparat in mobilni telefon		✓	✓
Digitalna topografska karta na računalniku, telefonu ali primerni uri z direktno možnostjo vrisa poti			✓

Tabela 3: Pohodniški programi in paketi doživetij

Stopnja specializacije	1	2	3
Pomoč pri načrtovanju tur ⁴ (lastnik, najemnik, vodnik ali zaposleni)	✓	✓	✓
Izdelan vsaj enodnevni pohodniški program v slovenskem jeziku	✓	✓	✓
Izdelan vsaj enodnevni pohodniški program v slovenskem in enem tujem jeziku		✓	✓
Izdelan vsaj enodnevni pohodniški program v slovenskem, angleškem in še enem tujem jeziku			✓
Izdelan multi sport outdoor program v slovenskem, angleškem in še enem tujem jeziku			✓
Ponudba različnih pohodniških tur: vodene, self guided, zimska hoja	✓	✓	✓
Različna ponudba pohodniških tur: vodene, self guided, zimska hoja, fotosafari, krpljanje, daljinske p			✓
Ponudba vodene ture min. 1 x tedensko			✓
1 x v letu nastanitev omogoči gratis nočitev/zajtrk za potrebe novinarja, agenta ali nagradne igre	✓	✓	✓

Tabela 4: Pohodniške ture, vodniki

Stopnja specializacije	1	2	3
Pogodba s turističnm ali parkovnim vodnikom za lahke sprehajalne poti po dolini	✓	✓	✓
Pogodba s planinskim vodnikom za lažje in srednje težke ture v sredogorju in visokogorju		✓	✓
Pogodba z gorskim vodnikom za zahtevnejše ture v visokogorju v vseh letnih časih			✓
Možnost vodenih tur 2 x tedensko		✓	✓
Možnost vodenih tur 3 x tedensko			✓

Tabela 5: Pohodniška oprema

Stopnja specializacije	1	2	3
Možnost najema osnovne pohodniške opreme proti plačilu (sončna očala, pohodne palice, nahrbtnik)	✓	✓	✓
Možnost najema primerne obutve in jakne ali anoraka			✓
Možnost nakupa osnovne pohodniške opreme in krem proti soncu, pršil proti klopm, energetskih napitkov in ploščic, paketa prve pomoči v objektu ali v bližini objekta			✓
Možnost najema GPS aparata z vrisanimi okoliškimi potmi			✓
Pomoč pri namestitvi aplikacije Slovenia Trails	✓	✓	✓

Tabela 6: Shramba in prostor za sušenje opreme

Stopnja specializacije	1	2	3
Ločen, ogrevan prostor za shrambo in sušenje pohodne opreme (čevlji, obleka, palice in drugo)	✓	✓	✓
Možnost pranja in sušenja pohodne opreme		✓	✓
Po turi na dan odhoda možnost tuširanja in hrambe prtljage			✓

Tabela 7: Sprostitev po hoji

Stopnja specializacije	1	2	3
Savna v bližini objekta		✓	✓
Ponudba masaže v objektu ali v bližini objekta			✓

Tabela 8: Prevozi

Stopnja specializacije	1	2	3
Organiziran prevoz pohodnikov z letališča, železniške oz. avtobusne postaje		✓	✓
Organiziran prevoz ⁸ pohodnikov na izhodišče ture		✓	✓
Transfer pohodnikove prtljage na lokacijo po dogovoru		✓	✓
Lastno vozilo za izvajanje prevozov in trasferjev			✓

Tabela 9: Pohodnikom prijazna gostinska ponudba

Stopnja specializacije	1	2	3
Obogaten zajtrk (muesli, sadje, polnozrnata živila)	✓	✓	✓
Vegetarijanska in ali veganska ponudba hrane		✓	✓
'Lunch' paket za pohodnike	✓	✓	✓
Možnost večerje obogatene z ogljikovimi hidrati v objektu ali bližnji restavraciji		✓	✓
Ponudba tipičnih lokalnih jedi v objektu ali bližnji restavraciji		✓	✓
Ponudba bio prehrane in lokalnih izdelkov			✓
Urnik zajtrka prilagojen potrebam pohodnikov	✓	✓	✓

Tabela 10: Notranja oprema in drugo

Stopnja specializacije	1	2	3
Skupni prostori s kaminom oz. družabni prostor z možnostjo projekcij		✓	✓
V sobi info mapa ali zagotovljene informacije na sobnem TV, ki vsebujejo vse možnosti pohodniške ponudbe v objektu in informacije o drugih možnih aktivnostih v kraju v slovenskem in vsaj enem tujem jeziku			✓
Usmerjevalne table za posamezne poti v bližini objekta			✓
V objektu je oprema in dekoracija prilagojena pohodnikom oz. drugim outdoor gostom		✓	✓