

STANDARDI SPECIALIZACIJE ZA KOLESARSKO NASTANITEV - KOLESARSKI TRŽENJSKI STANDARDI

3 kategorije specializacije, ki so definirane z oznako od 1 do 3 koles

BASIC
1 kolo

BIKE & BED



STANDARD
2 kolesi

CLASSIC BIKE HOTELS
ROAD BIKE HOTELS



ELITE
3 kolesa

ELITE BIKE HOTELS
MTB HOLIDAYS



Kriteriji/standardi so definirani glede na področja in imajo poudarek na

- Usposobljenem osebju
- Predstavitev in informacije na lastni internetni strani
- Kolesarski videz nastanitve
- Infrastruktura/ponudba objekta
- Širša ponudba objekta in okolice

Kako doseči standarde

- Osnova za kategorizacijo je članstvo v Slovenia Outdoor.
- V prvem letu lahko objekt doseže osnovno in po preverbi 2. stopnjo, po letu dni delovanja pa tudi 3., to je najvišjo stopnjo specializacije.
- V sodelovanju z destinacijo, ki je partner Slovenia Outdoor.

Preverjanja

- USPOSOBLJENO OSEBJE - Udeležba osebja na izobraževanju, ki ga SLOVENIA OUTDOOR GIZ organizira dvakrat letno je za vse člane GIZ obvezna vsaj enkrat letno.
- PREGLED OBJEKTA
- WEBSITE CHECK - pregled spletne strani - vsako leto.

KOLESARSKI TRŽENJSKI STANDARDI (KTS)

Znak specializacije pridobi skupina ponudnikov nastanitvenih kapacitet, ki so specializirani za kolesarsko turistično ponudbo. Turističnim objektom kot so hoteli, hostli, penzioni, apartmajski objekti in drugi obrati, ki ponujajo možnost prenočevanja ter so različnih kategorij, je skupno to, da jim je kolesarjenje eden izmed najpomembnejših produktov njihove ponudbe. Znak specializacije pridobi skupina ponudnikov nastanitvenih kapacitet, ki so specializirani za kolesarsko turistično ponudbo. Turističnim objektom kot so hoteli, hostli, penzioni, apartmajski objekti in drugi obrati, ki ponujajo možnost prenočevanja ter so različnih kategorij, je skupno to, da jim je kolesarjenje eden izmed najpomembnejših produktov njihove ponudbe.

Število koles v znaku pomeni obseg kolesarjem prilagojene ponudbe, storitev in infrastrukture obrata. Z enim kolesom je označena osnovna, kolesarjem prijazna ponudba - **BASIC**, z dvema se doseže stopnja za standardno kolesarsko namestitvev - **STANDARD**, s tremi stopnjami - **ELITE** je označena ponudba, ki ponuja vedno več kolesarjem pomembnih storitev in ki jim je kolesarjenje prioriteten produkt v hotelu ter "živijo s kolesarji", kar bo tudi obrazloženo v promocijskih materialih. Število koles v znaku pomeni obseg kolesarjem prilagojene ponudbe, storitev in infrastrukture obrata.

Oznake ✓ pri posamezni stopnji označujejo, da mora določena stopnja izpolnjevati zahtevo oz. kriterij v okviru KTS, navedenih v prvem stolpcu. (Npr. za pridobitev znaka kolesarskega hotela 1. stopnje mora objekt izpolnjevati vse zahteve, ki so označene oz. obkljukane pod 1. stopnjo).

Tabela 1: Turistične informacije za kolesarje

Stopnja specializacije	1	2	3
Zagotovljene stalne ustne informacije in nasveti s kolesarsko ponudbo ¹	✓	✓	✓
Internetna stran mora vsebovati opise standardov, ki jih objekt zagotavlja	✓	✓	✓
Turistične informacije okolice ³	✓	✓	✓
Pisne informacije o možnosti nastanitvev po Sloveniji ⁴	✓	✓	✓
Omogočen dostop do interneta (možnost priključitve na internet)	✓	✓	✓
Kolesarska karta okolice ³		✓	✓
Kolesarske karte in vodniki iz ostalih delov Slovenije		✓	✓
Kolesarski info kotiček ² je stalno urejen in na vidnem mestu v objektu		✓	✓
Hotelska internetna stran s težiščem na kolesarski ponudbi, informacije o regiji, Ture, GPS Download minimalno 10 tur, video		✓	✓
Informacije v dveh tujih jezikih		✓	✓
Strokovni nasveti pri planiranju kolesarskih počitnic (Telefon, E-mail)			✓
Pomoč pri iskanju in rezervaciji prenočišč			✓

1. Zagotovljene stalne ustne informacije in nasveti s kolesarsko ponudbo

Osnovni pogoj za razvoj in izvajanje kolesarske ponudbe je stalno zaposlena oseba v nastanitvenem obratu, ki se aktivno ukvarja s kolesarjenjem. Turisti-kolesarji pričakujejo, da se bodo o svojih turah, počitnicah, načrtih in problemih pogovorili s kompetentno osebo, ki tudi sama kolesari in se spozna na kolesarjenje.

2. Kolesarska informacijska tabla in kotichek

Informacijska tabla mora biti stalno urejena in označena na vidnem mestu v objektu in mora vsebovati:

- Podatke o najbližjem kolesarskem servisu in trgovini (lokacija, delovni čas, telefon).
- Pisne informacije o kolesarjem prijaznih gostiščih v okolici³ (lokacija, telefon).
- Vozne rede javnih prevoznih sredstev v okolici³ (avtobus, vlak, telefonska številka taksi službe).
- Kolesarski paketi s cenami, ki jih nudi objekt.
- Številko telefona za »klic v sili«. Takšna številka je lahko na primer številka recepcije ipd. (za objekte s kategorijo 2 in 3 koles).

Za hotele 3. stopnje je obvezen kolesarski kotichek. Poleg standardne informacijske table mora vsebovati kolesarsko karto okolice, podatke o turah, vodenih turah, kolesarskih dogodkih, obvestila o nevarnostih itd.

Namen informacijskega koticčka in table je, da si kolesarji kadarkoli lahko sami pridobijo nujne informacije, ki jim olajšajo bivanje in kolesarjenje na določenem področju. Besedils morajo biti zapisni v slovenščini in še najmanj enem tujem jeziku.

Če tabla zaradi ureditve objekta ni možna, se lahko v izjemnih primerih nadomesti z informacijsko mapo ali digitalizirano obliko predstavitve (npr. tablica, zaslon na dotik, računalnik...)

3. Okolica

Okolico nastanitvenega obrata predstavlja tista občina, v kateri se obrat nahaja.

4. Informacije o nastanitvah

Zadostujejo katalogi (hoteli, kampi ipd.), ki pa morajo biti stalno na razpolago gostom pri kolesarskem koticčku ali na recepciji. Zelo primerna je posebna mapa z zbranimi katalogi, ki jo gostje lahko dobijo na vpogled.

Tabela 2: Kolesarski programi in paketi v objektu, kolesarska ponudba okolice

Stopnja specializacije	1	2	3
Objavljena cena nočitve za eno noč ⁵	✓	✓	✓
Označene kolesarske poti v okolici		✓	✓
Kolesarski paketi s cenami		✓	✓
Možnost »klica v sili« ⁶		✓	✓
Tedenski program z vsemi kolesarskimi storitvami		✓	✓
Izdelan najmanj 4-dnevni program kolesarskih tur ⁷ v okolico ³		✓	✓
Opisi kolesarskih tur z vsemi podrobnostmi in zemljevidi		✓	✓
GPS podatki o 15 kolesarskih turah v okolici ³		✓	✓
Izdelan najmanj - 7 dnevni program kolesarskih tur ⁷ v okolico ³			✓
Digitalna topografska karta na gostom dostopnem računalniku z možnostjo vrisa poti (SLOVENIA TRAILS, OUTDORACTIVE, KOOMOT)			✓
Minimalno 15 predlogov kolesarskih tur v kolesarskem kotičku			✓
Brezplačni kolesarski zemljevid			✓
Kolesarske prireditve v kraju			✓

5. Objavljena cena nočitve za eno noč

Veliko kolesarjev potuje in se v enem kraju zadržuje krajši čas kot ostali turisti, zato so zanje privlačnejše tiste nastanitve, ki sprejemajo goste tudi samo za eno noč in imajo temu primerne tudi cene.

Nastanitveni obrati morajo imeti objavljene cene za eno nočitev in ne samo cen, ki veljajo za bivanje nad tri dni.

6. Klic v sili

V objektu mora biti v informacijskem kotičku objavljena telefonska številka (npr. animacije ali recepcije), za primere nujne pomoči kolesarjem, kot je na primer pokvarjeno kolo, lažje poškodbe kolesarjev, težave s kondicijo ipd. Za hotele z več zaposlenimi je primerno, da imajo izdelan in napisan »načrt ukrepov« za zaposlene, kako je treba v teh trenutkih hitro ukrepati. Upravičene storitve v primeru »klica v sili« (npr. prevoz poškodovanih do hotela) so praviloma brezplačne!

7. Kriteriji za izdelavo in opisov kolesarskih tur

- Ime ture.
- Kategorija ture, glede na podkategorijo produkta kolesarjenje (Road/Gravel/Easy&Family/treking/Trails&Parks - povzeto po standardih za outdoor destinacije).
- Opis poti, krajše besedilo, na podlagi katerega uporabnik lažje izbere zase primerno pot.
- Itinerar, seznam krajev na poti.
- Dolžina ture v kilometrih.

- Skupen vzpon, seštevek višinskih razlik v metrih.
- Ocena potrebnega časa v urah (hitrost povprečnega kolesarja).
- Tip terena: npr. ravnina, rečna dolina, hribovje, itd.
- Tip poti glede na podlago: kolesarska steza, kolovoz, gozdna cesta, asfaltirana lokalna cesta itd.
- Priporočljiv tip kolesa (npr.: gorsko kolo, cestno kolo, trekking).
- Zanimivosti ob poti: izpostavimo posebej zanimive kraje ali objekte.

Priporočljive informacije za opis tur so še: ocena težavnosti, skupen spust, maksimalen naklon (v %), kolesarski servisi, kolesarjem prijazne gostilne, fotografije ipd.

*GPS podatki o kolesarskih turah so standard vseh pravih kolesarskih destinacij. Za vse specializirane kolesarske obrate je priporočljivo, da imajo možnost z medmrežja sneti najpopularnejše kolesarske ture in poti v svoji okolici³.

Glede na dejstvo, da dosti destinacij in posameznih ponudnikov uporablja digitalne platforme (Outdooractive, Koomot, Strava) so lahko ture objavljene tudi na platformi ponudnika in dostopne gostom s pomočjo linka/povezave, ki jo ponudnik nudi gostu.

Tabela 3: Zagotovljeno kolesarsko usposobljeno osebje za kolesarske ture⁷

Stopnja specializacije	1	2	3
Kolesarsko znanje v hiši ⁸	✓	✓	✓
Zagotovljena najmanj 1 kolesarska vodnik ⁹		✓	✓
Zagotovljena najmanj dva kolesarski vodnika ⁹			✓
Predhodna rezervacija vodenih tur		✓	✓
Možna prijava za ture v hotelu			✓
Planiranje individualnih tur, insiderske informacije in nasveti o turah 7 dni na teden			✓
Možnost vodenih kolesarskih tur za 2 različni stopnji, 4 dni na teden		✓	✓
Možnost vodenih kolesarskih tur za 2 različni stopnji, 6 dni na teden			✓
Kolesarski programi s temami (npr. Road, Trail, Easy and Family)			✓
Šola tehnik varne in dobre vožnje*			✓
Zagotovljen kolesarski vodnik z mednarodno priznano licenco**			✓

8. Kolesarsko znanje v hiši

Enkrat letno obvezno usposabljanje in izkazovanje znanja vodje programa kolesarjenja po programu Slovenia Outdoor.

9. Kolesarski vodniki z veljavnim in priznanim certifikatom

Ob pregledu je potrebno predložiti fotokopije certifikatov in pogodbe z vodniki. V Sloveniji je možno pridobiti naslednje certifikate:

- UČITELJ/ VODNIK GORSKEGA IN BMX KOLESARJENJA Izvaja: Kolesarska zveza Slovenije
TRENER CESTNEGA KOLESARSTVA, STEZE IN CIKLOKROSA
- TURNO KOLESARSKI VODNIK Izvaja: Planinska zveza Slovenije

10. Možnost vodenih kolesarskih tur

Ob zagotavljenem minimalnem številu udeležencev vnaprej prijavljenih udeležencev. Po potrebi za dve različno tehnično ali fizično sposobni skupini. Na spletni strani mora biti objavljen okvirni program tur po dnevih in cena na osebo.

Tabela 4: Prostor za kolesa in opremo

Stopnja specializacije	1	2	3
Zagotovljena kvalitetna stojala** za kolesa na vidnem mestu pred objektom	✓	✓	✓
Zagotovljena kolesarnica ¹¹ - poseben zaklejen garažni prostor za kolesa	✓	✓	✓
Zagotovljen varen prostor za hranjenje prtljage in opreme		✓	✓
Zagotovljeno polnjenje baterij za električna kolesa		✓	✓
Zagotovljena možnost zaklepanja za posamezno kolo			✓
Kolesarnica z videonadzorom in alarmom			✓

**Število stojal pred objektom: [1] najmanj 5 stojal [2] najmanj 7 stojal [3] najmanj 10
Nastanitveni objekti, ki imajo manj kot 15 postelj, morajo za dosego druge in tretje stopnje imeti takšno število stojal, ki ustreza 70 odstotkom njihovih ležišč.

11. Kolesarnica

Kolesarnica je namenjena varnemu spravljanju koles gostov. Urejena mora biti v objektu, v katerem kolesarji prenočujejo, ali v njegovi neposredni bližini (oddaljena največ 50 metrov). V kolesarnico imajo lahko dostop le gostje hotela in zaposleni. Prostor se mora stalno zaklepati, ključ pa mora biti kolesarjem ves čas na razpolago. Pri izbiri prostora je potrebno upoštevati:

- Dostopnost s kolesi.
- Velikost prostora (število koles mora biti v sorazmerju z velikostjo objekta)
- Namestitev koles (varnost, zavarovano proti poškodbam) Kolesarnico je priporočljivo posebej zavarovati proti kraji pri zavarovalnici!

Tabela 5: Servis in popravila koles

Stopnja specializacije	1	2	3
Možnost izposoje kolesarskega orodja ¹² za osnovna popravila	✓	✓	✓
Možnost polnjenja in kontrole pritiska v zračnicah	✓	✓	✓
V bližini (oddaljeno največ 30 kilometrov) zagotovljen servis koles		✓	✓
Možnost pranja koles		✓	✓
Zagotovljen prevoz kolesa s strani hotela do najbližjega servisa		✓	✓
V objektu usposobljena oseba za osnovna popravila		✓	✓
Servisni kotiček z osnovnim kolesarskim orodjem in mazivi		✓	✓
Servisno stojalo			✓
Prodaja različnih zračnic (če v kraju ¹³ ni kolesarske trgovine)			✓
Profesionalno orodje za popravila koles in standardni rezervni deli			✓
Brezplačen prevoz pokvarjenega kolesa do najbližjega servisa in zagotovljeno nadomestno kolo			✓

12. Kolesarsko orodje

Orodje mora biti stalno na voljo kolesarjem na recepciji, v kolesarnici ali na drugih primernih, stalno dosegljivih točkah v objektu.

Orodje mora vsebovati:

- Tlačilko za kolesa (avto in presta ventil)
- Imbuse
- Ključ
- Pripomočke za krpanje zračnic
- Ključ za zapenjanje verige
- Orodje za napenjanje špic
- Tlačilka za vzmetenje (kjer ponudnik ponuja pretežno MTB ture)

Najprimernejši je poseben komplet v kovčku z vsem kolesarskim orodjem, ki ga je mogoče kupiti v vseh boljše založenih prodajalnah s kolesarsko opremo.

Servisni kotiček - posebej urejen prostor s kolesarskim orodjem in servisnim stojalom, dostopen kolesarjem preko celega dneva.

Stojalo za popravilo koles.

13. Kraj servisa

Območje, oddaljeno največ 30 kilometrov od nastanitvenega objekta.

Tabela 6: Možnosti za pranje in sušenje oblačil

Stopnja specializacije	1	2	3
Možnost sušenja kolesarskih oblačil in čevljev ¹⁴	✓	✓	✓
Možnost pranja kolesarskih oblačil		✓	✓

14. Sušenje kolesarskih oblačil in čevljev

Možnost sušenja čevljev in premočenih oblačil čez noč je za kolesarje zelo pomembna v vseh letnih časih, zato je potrebno v objektu zagotoviti kolesarjem dostopno ogrevano mesto (npr. električni radiator z obešalniki), kjer si lahko sami posušijo premočene stvari.

Tabela 7: Izposoja koles in opreme v objektu

Stopnja specializacije	1	2	3
Najmanj 4 kolesa srednjega razreda različnih velikosti (S,M,L,XL) ¹⁵		✓	✓
Najmanj 3 električna kolesa srednjega razreda različnih velikosti			✓
Najmanj dve kolesi primerni za otroke*			✓

15. Kakovost koles

V specializiranih kolesarskih objektih se pričakuje višji standard in kakovostna opreme kot v ostalih turističnih obratih, zato so predpisani minimalni standardi s cenovnimi razredi (MPC v €):

Srednji cenovni razred:

- Cestno kolo: 1.300 € – 3.000 €
- Treking kolo: 600 € - 1.000 €
- MTB kolo: 1.500 € - 3.000 €
- Električno kolo 2.000 € – 3.500 €

Tabela 8: Prevozi kolesarjev, koles in prtljage

Stopnja specializacije	1	2	3
Organiziran prevoz kolesarjev in koles ¹⁶		✓	✓
Transfer prtljage med hoteli		✓	✓
Hotelski transferji od najbližje postaje javnega prometa		✓	✓
Prevoz nazaj v hotel ob okvarah kolesa			✓
Lasten prevoz kolesarjev in koles			✓

16. Prevoz kolesarjev in koles

Prevoz kolesarjev in koles lahko za kolesarski hotel pogodbeno opravlja specializirana športna agencija ali drug ponudnik, ki ima za to primerno opremljena vozila (npr. kombi, prikolico za prevoz koles ipd.) in je vedno na razpolago gostom hotela. Hotel mora ob pregledu predložiti pogodbo in fotografije vozil ali prikolice.

Tabela 9: Kolesarjem ustrezna gostinska ponudba

Stopnja specializacije	1	2	3
Obogaten zajtrk (musli, sadje, polnozrnata živila)	✓	✓	✓
Vegetarijanska ponudba	✓	✓	✓
Možni »Lunch paketi« za kolesarske ture		✓	✓
Možnost polpenzion v objektu ali v restavraciji v neposredni bližini			✓
Možnost Apres-Bike - prigrizki za po turi			✓
Posebne »kolesarske« pijače (energetski napitki)			✓
Energetske tablice in prigrizki			✓
Ponudba tipičnih lokalnih/regionalnih jedi			✓
Ponudba ekološko pridelanih jedi			✓

Tabela 10: Dodatna ponudba za kolesarje

Stopnja specializacije	1	2	3
Po turi na dan odhoda možnost tuširanja in shramba prtljage		✓	✓
Specializacija za vsaj eno temo ¹⁷		✓	✓
Specializacija za najmanj 2 temi			✓
Alternativni programi – BIKE + ¹⁸			✓
Masaža (zagotovljena profesionalna masaža »na klic«)			✓
Savna v objektu			✓

V primeru zasebnih nastanitev, ki ne ponujajo priprave hrane (soba, apartma, počitniška hiša) ponudnik objavi seznam lokalnih trgovin, restavracij...

17. Teme

- ROADBIKE
- TREKING
- GRAVEL BIKING
- TRAILS & PARKS
- EASY AND FAMILY

Kriteriji za teme

ROADBIKE

- Objekt se nahaja na primernem izhodišču za cestne ture (asfaltirano in ne preobremenjeno cestno omrežje v okolici)
- Najmanj 7 pripravljenih cestno-kolesarskih tur minimalne dolžine (pol dneva)
- Kolesarsko zanje v hiši
- Karte, višinski profili, road booki
- GPS – brezplačni prenos tur

TREKING

- Objekt se nahaja na primernem izhodišču za trekking ture - primerne lokalne ceste
- Objekt leži v neposredni bližini daljinske kolesarke povezave
- Najmanj 7 pripravljenih kolesarskih tur za trekking kolesa minimalne dolžine (pol dneva)
- Kolesarsko zanje v hiši
- Karte, višinski profili, road booki
- GPS – brezplačni prenos tur
- Pick-up servis

GRAVEL BIKING

- Objekt se nahaja na primernem izhodišču za gravel ture - primerne makadamske lokalne ceste
- Najmanj 7 pripravljenih kolesarskih tur z izhodiščem iz objekta na makadamskih cestah za gravel kolesa minimalne dolžine (pol dneva)
- In-house Gravel Bike kompetence
- Karte, road booki, višinski profili
- GPS – brezplačni prenosi
- Pick-up service

TRAILS & PARKS

- Minimalno 5 pripravljenih tur (najmanj pol dneva), ki zajemajo **legalizirane** traile z izhodiščem iz objekta. Ture so označene na karti in so zanje na spletni strani objekta podani naslednji podatki: dolžina, višinski metri, višinski profil, highlights, ture morajo biti vidne na hotelski strani.
- Trail ali Bikepark, ki je oddaljen maksimalno 15 km od objekta z žičnico ali bike shuttle.
- Najmanj 3 legalni traili v regiji, ki jih je možno obiskati na vodenih turah.
- Pick-up service

EASY AND FAMILY

- Najmanj 5 pripravljeni tur „easy“ (modra) z max. 200 metrov vzpona
- Informacije o možnostih transporta koles v okolici (hotel shuttle, javni prevoz)
- Tematske ture s poudarkom na naravi/kulturi/kulinariki
- Informacije in primerni predlogi za otroke v okviru regije
- Izposoja otroških koles
- Izposoja koles z otroško prikolico in/ali otroškim sedežem
- Lažje ture z doživljajskimi točkami, počivališča in igrišča za otroke
- Lažje ture za odrasle v kombinaciji "Fun-Biking" za otroke
- Kolesarske steze za celotno družino

18. BIKE+ so programi, ki dopolnjujejo kolesarjenje z drugimi vrstami aktivnosti in drugimi elementi turistične ponudbe.