



STANDARDI SPECIALIZACIJE ZA TURISTIČNE/ŠPORTNE AGENCIJE

ENA KATEGORIJA- STANDARD OUTDOOR AGENCIJA

Kriteriji / standardi imajo poudarek na:

1. Usposobljenem osebju
2. Predstavitev in informacije na internetni strani – home page
3. Pohodniški, kolesarski, outdoor image agencije
5. Ponudba agencije
6. Incoming agencija vsaj v 50% aktivnosti

Kako doseči standarde:

- osnova za specializacijo je članstvo v Slovenia Outdoor

AGENCIJE MORAJO ZADOSTOVATI TUDI POGOJEM:

Udeležba na predavanju o ponudbah za pohodnike , kolesarje, outdoor in specializaciji za vsaj eno od outdoor aktivnosti

Pregled aktivnosti in poslovnega prostora agencije

Pregled internetne strain 'Website Cheque '

Obvezna udeležba letnega izobraževanje v okviru Slovenia Outdoor

Točkovanje gostov ali "skrivni gost"

POHODNIŠKI/KOLESARSKI/OUTDOOR TRŽENJSKI STANDARDI

Znak specializacije pridobi ponudnik agencijskih storitev, ki je specializiran za pohodniško, kolesarsko ali drugo outdoor turistično ponudbo. Turističnim agencijam so pohodništvo, kolesarjenje, outdoor najpomembnejši produkti njihove ponudbe.

Za pridobitev znaka specializacije mora agencija izpolnjevati vse zahtevane pogoje.

Pogoji		Opomba
Splošno		
Dejavnost poslovanja agencij – min 50% incoming	x	
Stalno zagotovljene informacije o pohodniškem, kolesarskem, drugem outdoor produktu v Sloveniji na splošno (pohodniške, kolesarske, druge outdoor destinacije, specializirane nastanitve za pohodnike in kolesarje, pohodniške, kolesarske druge outdoor poti, označitev, vodenja v slovenskem in dveh tujih jezikih v poslovalnici in na lastni spletni strani)	X	
Pohodniški, kolesarski, outdoor katalog, karte z vrisanimi potmi zagotovljen v vseh poslovalnicah	X	
Urejena vsa z zakonom predpisana zavarovanja kot agencija in z naslova dejavnosti	X	
Izdelan trženjski načrt ponudbe pohodništva, kolesarjenja, drugih outdoor produktov	X	
	X	

Programi, paketi		
V okviru incoming dejavnosti vsaj 60% programov vsebuje ponudbo pohodništva, kolesarjenja, drugega outdoora	X	
Izdelani lastni pohodniški, kolesarski drugi outdoor paketi, ki prioriteto vključujejo specializirane nastanitve za pohodnike in kolesarje	X	
Izdelani pohodniški, kolesarski paketi, ki vključujejo vsaj eno etap na ključnih daljinskih pohodniških in (ali) kolesarskih poteh	X	
Pohodniški, kolesarski in drugi outdoor paketi predstavljeni na lastnih spletnih straneh in vsaj dva na spletnih straneh www.slovenia-outdoor.com	X	
Vodenje		
Ima zaposlene ali v pogodbenem odnosu licencirane vodnike v pohodništvu (gorski, planinski vodniki), kolesarjenju (kolesarski učitelji, turno kolesarski vodniki), drugih outdoor produktih s pripadajočimi licencami	X	
Vsi vodniki imajo urejeno zavarovanje	X	
Vodniki imajo znanja vsaj enega tujega jezika		
Oprema		
V agenciji možnost najema osnovne pohodniške, kolesarske oz. druge outdoor opreme proti plačilu kar tudi objavlja v svojih medijih (palice, nahrbtnik, kolo, očala)	X	
Agencija skrbi, da je oprema pred izposajo čista in brezhibna za uporabo.	X	
Prevozi		
Ima zagotovljene prevoze oz. transferje za pohodnike, kolesarje (s prikolico za kolesa) oz. druge outdoor produkte na izhodišče tur	X	
Ima zagotovljene transferje prtljage udeležencev na prej dogovorjene točke	x	